

Rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Kesko Oyj yhdessä kunkin palveluntarjoajan kanssa.

Nimi: Kesko Oyj
Postiosoite: PL 1
Postinumero: 00016 KESKO
Puhelin: 010 530 30

2. Rekisteriasioita hoitava yhteyshenkilö

Nimi: Lasse Eklund
Puhelin: 050 371 4677

Palveluntarjoajan yhteystiedot ilmenevät kunkin kauppiaan verkkokaupan internetsivustolta.

3. Rekisterin nimi

K-ruokakauppa.fi asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, kuljetuksen järjestämiseen ja asiakasyhteydenpitoon. Rekisterin tietoja voidaan luovuttaa Kesko-konserniin kuuluvien tai K-Plussa-yhteistyössä mukana olevien yritysten suoramarkkinointitarkoituksissa käytettäväksi, jollei asiakas ole kieltänyt tällaista tietojen luovutusta.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri koostuu useammasta pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaan kootusta erillisestä rekisteristä. Näiden asiakastiedot yhdessä muodostavat asiakkaasta tallennetut tietojoukot seuraavasti:

Asiakkaan perustiedot: asiakasnumero, asiakkaaksi tulopäivämäärä, nimi, toimitusosoite, matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, K-Plussa-kortin numero sekä muut asiakaskohtaiset tiedot.

Tiedot asiakkaiden tilauksista, toimituksista ja palautuksista.

Suoritetut ostot tuotekohtaisella tasolla sisältäen ostopaikan, kuittinumeron, maksutavan, oston päivämäärän ja kellonajan sekä K-Plussa-asiakkuuden tai muulla perusteella myönnettyt alennukset.

Lisäksi rekisteriin sisältyy myös asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä tietoja, mm. tietoja markkinointi- ja asiakaspalvelutoimenpiteistä.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan perustiedot tallennetaan asiakkaan rekisteröityessä palveluun ja saadaan asiakassuhteen aikana asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista. Asiakkaan nimi- ja osoitetietoja voidaan päivittää myös muista lähteistä, kuten esimerkiksi Väestörekisteristä.

Sähköiseen suoramarkkinointiin (kuten sähköposti, tekstiviestit) pyydetään asiakkaalta erikseen suostumus henkilötietolain mukaisesti. Suoramarkkinointikielto tallennetaan asiakkaan rekisterinpitäjälle tekemistä erillisistä ilmoituksista.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja Kesko-konserniin ja K-Plussa-ohjelmaan kuuluvien yritysten suoramarkkinointitarkoituksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen luovuttaminen.

Tietoja voidaan siirtää EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterinpitäjä noudattaa tiukasti säänneltyä vaitiolovelvollisuutta. Yksittäistä asiakasta koskevat tiedot ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi asiakkaan omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

Sähköisessä muodossa oleva aineisto: Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain erikseen sovitut työntekijät. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja

salasana järjestelmään. Tietokannan henkilökohtaisten käyttöoikeuksien ja eri käyttäjätasojen avulla käyttöoikeus on rajattu ainoastaan henkilön työtehtävien hoidossa tarpeellisiin tietoihin. Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevät tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopioimalla. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja vastaan. Vaitiolovelvollisuus sitoo asiakasrekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä.